



Drupal+CiviCRM: gestire database complessi  
per scopi di marketing e comunicazione;  
l'integrazione con Views.

Francesco V. Moretto

# Primo CiviCRM EU Developer Camp

**In occasione del FOSDEM**

**Bruxelles**

**8/9 febbraio 2010**

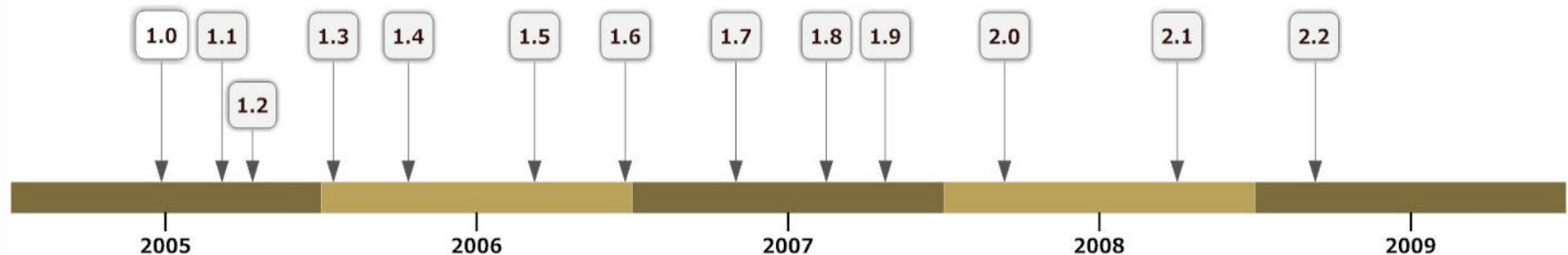


**CiviCRM è una piattaforma**  
**open-source web-based**  
**nata per gestire efficacemente**  
**le attività di gestione,**  
**comunicazione e fund-raising**  
**delle associazioni / ONG**

**Si scarica gratuitamente qui:**

**<http://www.civicrm.org>**

## Sviluppo 2005-2009



- Tredici release in quattro anni – forte apertura alle richieste degli utilizzatori
- Possibilità di sponsorizzare moduli specialistici, integrati poi con il core
- Rilasciato sotto licenza GNU AGPL 3

## CiviCRM - Core



CiviCRM utilizza come “base di appoggio” Drupal, Joomla oppure opera in standalone

Il core di CiviCRM permette di gestire e importare grosse moli di dati relative a membri, simpatizzanti, prospect, etc. e di arricchire e raffinare le informazioni nel tempo

Gli utenti, nel corso delle attività sul sito (iscrizione a eventi, donazioni, petizioni, etc.) possono, in maniera trasparente, completare e aggiornare le informazioni che li riguardano

## CiviCRM - Core



E' possibile assegnare i diversi contatti a molteplici gruppi per poi utilizzarli per attività specifiche (mailing, to-do list, etc.)

La gestione avanzata dell'ACL (Access Control List) permette di assegnare permessi specifici a gruppi o singoli utenti

E' disponibile un motore di ricerca semplificato che permette di fare diverse tipologie di query sul database dei contatti

Creazione di gruppi basati su eventi o condizioni (smart-groups)

## Modularità 1/2



civi MEMBER

Modulo per la gestione degli iscritti  
(anche per singole sezioni/branch)



civi EVENT

Modulo per la gestione degli eventi  
pubblici (gratuiti o a pagamento)

## Modularità 2/2



civi **CONTRIBUTE**

Modulo per la gestione  
delle donazioni / contributi



civi **MAIL**

Modulo per l'invio e la gestione  
dei mailing

## Nuovi moduli 1/2

civi GRANT

Gestione dell'erogazione  
di contributi / prestiti ad-personam

civi PLEDGE

Gestione delle  
“promesse di pagamento”

## Nuovi moduli 2/2

civi CASE

Gestione dei casi  
socio/assitenziali e sanitari

civi REPORT

Creazione della reportistica  
per i vari moduli di CiviCRM

Per maggiori dettagli e  
per consultare la lista completa  
delle funzionalità

[WWW.CIVICRM.EU](http://WWW.CIVICRM.EU)

Il portale multilingue dedicato agli utenti  
europei di CiviCRM

## Chi lo usa ?

Amnesty International

Greenpeace

Bioneers

Concern

Democrats Abroad

Jane Goodell Foundation

Techsoup:

Linux foundation

- Ctxchange

Creative Commons

- Donortech

Wikipedia

- ADB – solidatech

Green Party (CA/NZ/DE)

Mozilla Foundation

# Grazie per la vostra attenzione !

---

Contatti: **Skype: [franziskus\\_it](#)**

**Twitter: [civicrmeu](#)**

**Email: [francesco.moretto@civicrm.eu](mailto:francesco.moretto@civicrm.eu)**

**Mobile: +39 [340.5203134](tel:340.5203134)**

Chiaramente mi trovate anche su  e 